

dbTaric Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	dbTaric
Descripción	Herramienta de consulta de datos arancelarios, y clasificación de la mercancía.
Características	Información actualizada: Derechos preferenciales y de terceros, contingentes y suspensiones, derechos antidumping y compensatorios, códigos adicionales, elementos agrícolas, unidades suplementarias...y los tipos de IVA e Impuestos Especiales aplicables a cada código. Inspecciones en frontera: Incluye la asignación por código arancelario de todas las inspecciones en frontera. Búsquedas dinámicas: Permite una búsqueda rápida, sencilla y eficaz tanto en la nomenclatura arancelaria como en las Notas Explicativas. Informes Arancelarios: Genera informes completos por origen y partida arancelaria. Enlace con otras herramientas de Taric, como Legistaric.
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes y delegaciones.
Lanzamiento	Año 1989

ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	Propietaria
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios, numeraciones, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	N/A
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Gestión de declaraciones aduaneras (TDua), gestión aduanera de depósitos (TDepo).
Tipos de API	Intercambio de ficheros en formato JSON.
Posibilidades de integración bajo demanda	Intercambio de datos en formatos JSON, XML o YAML personalizable mediante servicios web (SOAP y REST).
Puertos necesarios	Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432.

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores. En el caso de que contrate DrBackup, las copias de seguridad (datos encriptados en el envío), se alojarán en el servidor de Taric, S.A., por lo que ésta se hará responsable de la custodia de los backup diarios, al igual que de cualquier problema que pueda surgir a la hora de realizarlos (siempre que el servidor del cliente se encuentre encendido y con conexión a internet). En este caso, se realizará una copia de seguridad diaria, guardando la de los 7 últimos días, y una cada mes, almacenando un total de 19 al año.

El cliente recibirá, de manera diaria, y una vez se haya intentado realizar, un seguimiento del estado de la copia de seguridad a través de email, tanto si se ha realizado correctamente, como si ha habido algún problema.