

TDepo Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	TDepo
Descripción	Gestor de Depósitos Aduaneros (DA) y Distintos del Aduanero (DDA).
Características	DA: Entradas y salidas de mercancía en depósito aduanero. Realización de operaciones: DVD, TRS, RUN, Ventas en depósito. DDA: Entradas y salidas de mercancía en depósito distinto del aduanero. Realización de operaciones: DVD, TRS, RUN, SDD, Ventas en depósito. Generación de informes (p.e: Entradas y salidas, stock disponible, trazabilidad...)
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes y delegaciones.
Lanzamiento	Año 2010

ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	Propietaria y PostgreSQL
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios, numeraciones, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	ADT y LAME (Itrans), Ventanilla Única Aduanera (VUA), Módulo de garantías (GRN), integraciones (IMEX).
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.
Panel de Control	N/A
Tipo de provisionamiento	N/A

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Archivo documental (TDocs), Gestor de incidencias y actividades OEA (TNote), Base de Datos arancelaria DBTaric (incluida en la aplicación).
Tipos de API	Intercambio de ficheros en formato JSON.
Puertos necesarios	Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432.

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral, se almacena en los servidores de Taric las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).