

TaricSaaS Ficha Técnica

RESUMEN

Nombre	TaricSaaS
Descripción	Modalidad de contratación en la cual las aplicaciones de Taric y sus datos están centralizados en los servidores de Taric.
Características	Acceso remoto a las aplicaciones de Taric en un entorno seguro, actualizado automáticamente y personalizado para el operador.
Parámetros de comercialización	Aplicaciones de Taric, módulos y usuarios.
Lanzamiento	Año 2010

ARQUITECTURA

Género	Dependiendo de las aplicaciones contratadas.
Base de Datos	PostgreSQL
Sistema operativo	Dependiendo de las aplicaciones contratadas.
Modelo de acceso	SaaS, tecnología Microsoft Remote Desktop Protocolo (RDP 8.1) y con entrega a usuario final en modalidad RemoteApp (Aplicación Remota). Aplicaciones web: URL accesible.
Dependencia	Acceso internet al servicio de escritorio remoto hospedado por Taric. Navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior.
Customización y parametrización	Dependiendo de las aplicaciones contratadas.
Módulos adicionales Taric, S.A.	Dependiendo de las aplicaciones contratadas.
Idioma	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	N/A
Actualización	Actualizaciones automáticas.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Las posibles integraciones dependen de las aplicaciones contratadas.

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Tipología	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Disponibilidad soporte técnico	Lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Ver condiciones del contrato.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idioma	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Mecanismo de autenticación	Autenticación usuario basada en Microsoft Active Directory. Acceso a servicio basada en tecnología Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP v8.1). Acceso a servicio con capa de transporte seguro con certificado SSL/TLS en servidor.
Mecanismo de control de acceso	Lista de usuarios mantenida por la propia aplicación.
Limitación de acceso	Limitación de acceso por parte de usuarios no corporativos (clientes, proveedores, colaboradores,...). Se definen límites de tiempo a sesión de usuario inactiva.
Acceso a la información	El cliente puede implementar si es necesario exportación de datos y programar la ejecución del exportado.
Plan de Recuperación ante Desastres	Se mantiene réplica asíncrona del servicio del cliente en centro de datos separado geográficamente del principal.
Nivel de aislamiento	A nivel de plataforma: Servidor Windows dedicado (Microsoft Windows Server 2012R2). A nivel de virtualización: VMware vSphere con vCloud Networking and Security. A nivel físico: Centro de proceso de datos (CPD) con controles de acceso al edificio, CCTV, alarmas, puerta blindada, cortafuegos, guardias 24/7/365, climatización y acceso mediante lector biométrico de huellas digitales y tarjeta.
Cifrado de datos almacenados	No
Cifrado de datos de backup	Cifrado AES de 256 bits.
Cifrado de datos en tránsito	Cifrado RC4 de 128 bits.
Seguridad perimetral	VMware vShield Edge del centro de proceso de datos (CPD). Se puede restringir acceso a servicio habilitando únicamente direccionamiento IPv4 del cliente.
Gestión de backup	Backup de instancia virtual diaria, con retención mínima de 7 días (configurable). Backup de aplicación y datos de aplicación diaria, con retención mínima de 1 hora. Replicación asíncrono entre centro de datos con periodicidad inferior a 2 horas.
Baja del Servicio	Existe un proceso estandarizado para la retirada del servicio en caso de migración o baja del mismo. El proceso implica la entrega de todos los datos asociados.