

ITrans Ficha Técnica

RESUMEN

| | |
|--------------------------------|---|
| Nombre | ITrans |
| Descripción | Gestor de ADT y/o LAME. |
| Características | Módulo de TDua Recepción de tránsito: Dependiendo de la aduana seleccionada, se indica si está acogida al NCTS. De esta forma se gestiona automáticamente el mensaje TNN (envío del Tránsito), el AVI (aviso de llegada) y el OBS (observaciones a la descarga). Cambios de ubicación: En una única pantalla se pueden especificar los datos necesarios: consignatario, sumarias y datos de la partida (ubicación, origen y destino). Además se incluye información adicional como el código o descripción de la mercancía para facilitar la creación de Partidas de Almacén y DUAs derivados. Partidas de almacén y DUAs derivados: Permite crear Partidas de Almacén de forma automática o manual. LAME: La herramienta permite introducir mercancías nacionales que van a ser declaradas de exportación desde el recinto autorizado (LAME) sin operación aduanera previa. |
| Parámetros de comercialización | Usuarios concurrentes y delegaciones. |
| Lanzamiento | Año 2000 |

ARQUITECTURA

| | |
|---------------------------------|---|
| Género | Aplicación de escritorio |
| Base de Datos | PostgreSQL |
| Sistema operativo | Windows |
| Modelo de implementación | Instalación en los servidores del cliente. |
| Dependencia | Software: (ver documento "Requisitos Técnicos") |
| Customización y parametrización | Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios (Con el Módulo OEA), numeraciones, listados/informes. |
| Módulos adicionales Taric, S.A. | Ventanilla Única Aduanera (VUA), Módulo de garantías (GRN), integraciones (IMEX). |
| Idiomas | Interfaz de usuario en castellano. |
| Entornos de trabajo | Entornos de test y producción. |
| Actualización | Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas. |
| Panel de Control | N/A |
| Tipo provisionamiento | N/A |

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

| | |
|---|---|
| Aplicaciones Taric, S.A. | Gestión de Declaraciones Aduaneras (TDua), Archivo documental (TDocs), Gestor de incidencias y actividades OEA (TNote), Base de datos arancelaria DBTaric (incluida en la aplicación), Gestión aduanera de depósitos (TDepo). |
| Tipos de API | Intercambio de ficheros en formato JSON. |
| Posibilidades de integración bajo demanda | Intercambio de datos en formatos JSON, XML o YAML personalizable mediante servicios web (SOAP y REST). |
| Puertos necesarios | Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432. |

LEGAL

| | |
|-------------------------|---|
| Normativo y regulatorio | El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor. |
| Propiedad intelectual | Taric, S.A. |
| País CPD principal | España, Barcelona |
| País CPD respaldo | España, Madrid |
| Subcontratación | Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea. |

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

| | |
|-----------------------------------|--|
| Criterios de atención/ resolución | Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer). |
| Nivel soporte funcional | Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas. Excepto festivos |
| Nivel soporte técnico | nacionales. Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento |
| Mecanismos comunicación soporte | correctivo. Atención vía eRequest. |
| Idiomas soporte | Castellano |
| Interrupciones de mantenimiento | Planificadas y notificadas al usuario. |
| Actualizaciones | Periódicas y automáticas. |

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral. En los servidores de Taric se almacenan las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).