

# TDua Ficha Técnica

## RESUMEN

Nombre	TDua
Descripción	Gestor de declaraciones aduaneras de España.
Características	<b>Realización de operaciones aduaneras:</b> DUA (exportación e importación), Tránsito, T2L, DVD/IDA, Declaraciones de Bajo Valor. <b>Confecciona todos los documentos oficiales del despacho</b> (DUA, M031, DV1, C-10, EUR-1, ATR, Levante, certificado de importación). <b>Generación de informes:</b> LSP (Levante Sin Papeles), RMT (Relación del Medio de Transporte), etc.
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes y delegaciones.
Lanzamiento	Año 1995

## ARQUITECTURA

Género	Aplicación de escritorio
Base de Datos	PostgreSQL
Sistema operativo	Windows
Modelo de implementación	Instalación en los servidores del cliente.
Dependencia	Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")
Customización y parametrización	Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios, numeraciones, listados/informes.
Módulos adicionales Taric, S.A.	ADT y LAME (Itrans), Ventanilla Única Aduanera (VUA), Control de Garantías (GRN), integraciones (IMEX).
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Entornos de test y producción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.
Panel de Control	N/A
Tipo provisionamiento	N/A

## INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A.	Archivo documental (TDocs), Gestor de incidencias y actividades OEA (TNote), Base de Datos arancelaria DBTaric (incluida en la aplicación), gestión aduanera de depósitos (TDepo), gestión y envío de declaraciones sumarias de entrada y salida (TDS).
Tipos de API	Intercambio de ficheros en formato JSON.
Posibilidades de integración bajo demanda	Intercambio de datos en formatos JSON, XML o YAML personalizable mediante servicios web (SOAP y REST).
Puertos necesarios	Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432.

## LEGAL

---

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

## SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

---

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:30 horas. Excepto festivos nacionales.
Nivel soporte técnico	Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento correctivo.
Mecanismos comunicación soporte	Atención telefónica y por correo electrónico.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

## SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

---

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral, se almacena en los servidores de Taric las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).