



Intrast Ficha Técnica

RESUMEN

| | |
|--------------------------------|--|
| Nombre | Intrast |
| Descripción | Gestor de declaraciones estadísticas de Intrastat e IVA intracomunitario. |
| Características | Módulo IVA Intracomunitario: Permite la gestión del modelo 349. Módulo Internet Automático: Acceso completo a cada una de las declaraciones. Muestra su estado y el código de aceptación que asigna la Agencia Tributaria, y captura automáticamente el código de aceptación enviado por la AEAT como justificante de su presentación. Módulo ASCII: Permite la importación y exportación de datos. |
| Parámetros de comercialización | Usuarios concurrentes y delegaciones. |
| Lanzamiento | Año 1992 |

ARQUITECTURA

| | |
|---------------------------------|---|
| Género | Aplicación de escritorio |
| Base de Datos | Propietaria |
| Sistema operativo | Windows |
| Modelo de implementación | Instalación en los servidores del cliente. |
| Dependencia | Software: (ver documento "Requisitos Técnicos") |
| Customización y parametrización | Buzón electrónico, dispositivos, listados/informes. |
| Módulos adicionales Taric, S.A. | Módulo de IVA (349) intracomunitario, Módulo de Internet Automático y Módulo ASCII. |
| Idiomas | Interfaz de usuario en castellano. |
| Entornos de trabajo | Entornos de test y producción. |
| Actualización | Actualizaciones periódicas online manuales. |
| Panel de Control | N/A |
| Tipo provisionamiento | N/A |

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

| | |
|--------------------------|---|
| Aplicaciones Taric, S.A. | Arancel de aduanas (incluido en la aplicación). |
| Tipos de API | Intercambio de ficheros en formato de texto plano. |
| Puertos necesarios | Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos: http 80, https 443. |

LEGAL

| | |
|-------------------------|---|
| Normativo y regulatorio | El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor. |
| Propiedad intelectual | Taric, S.A. |
| País CPD principal | España, Barcelona |
| País CPD respaldo | España, Madrid |
| Subcontratación | Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea. |

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

| | |
|-----------------------------------|--|
| Criterios de atención/ resolución | Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer). |
| Nivel soporte funcional | Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas. Excepto festivos |
| Nivel soporte técnico | nacionales. Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento |
| Mecanismos comunicación soporte | correctivo. Atención vía eRequest. |
| Idiomas soporte | Castellano |
| Actualizaciones | Periódicas |

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores.

El servicio de copias de seguridad se puede contratar aparte a través del servicio **DrBackup**.

Con DrBackup Taric, S.A. aloja en sus servidores una copia de los datos y de las aplicaciones que el cliente tiene contratados (datos encriptados en el envío). Este proceso se realiza a diario fuera de horario laboral, en los servidores de Taric, se almacenan las copias de seguridad de los 7 últimos días, y una cada mes (19 copias al año).