



Seguimiento y control de actividad OEA

Tnote es un servicio web diseñado para integrarse con el software de gestión aduanera de Taric, así como con otros sistemas. Su función es facilitar el control de la actividad en compañías que operan bajo el estándar de calidad requerido a los Operadores Económicos Autorizados.



Vista general: Todo lo importante está a la vista. El diseño de interfaz en Tnote permite, en un solo vistazo, tener una idea clara de todas las incidencias creadas, en proceso o cerradas, organizadas según categorías establecidas previamente en función de la organización de la empresa (calidad, seguridad, producción, contabilidad, ...).

The screenshot shows the Tnote application interface. At the top, there's a navigation bar with 'Inicio', 'Nuevo Incidente', and 'Perfil'. Below it is a search bar and filter options. The main area displays a table of incidents with columns for ID, Título, Estado, Clase, Tipo, Prioridad, Creado, Asignado a, Fecha Limite, and Adjuntos. The table lists 12 incidents with various titles and assigned users.

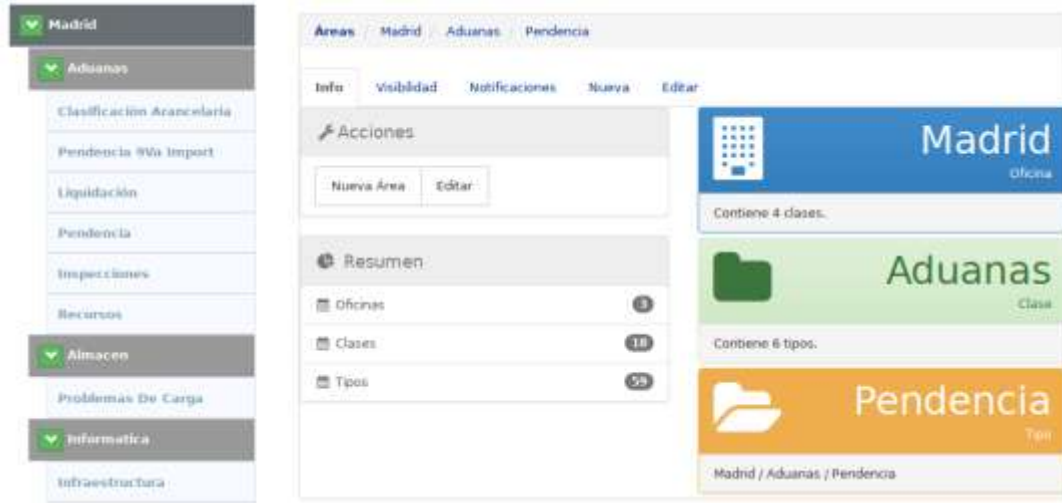
ID	Título	Estado	Clase	Tipo	Prioridad	Creado	Asignado a	Fecha Limite	Adjuntos
213	Incidencia EM rediglo	abierta	Aduana	Clasificación	normal	21/03/2014			0
212	Incidencia con NOME DNE	abierta	Aduana	Clasificación	normal	21/03/2014	Rodrigo José Moreno		0
218	Factura no aceptada	abierta	Aduana	Clasificación	normal	22/03/2014			0
210	Clasificación arancelaria incorrecta	abierta	Aduana	Clasificación	normal	13/03/2014	Juan Robinson Vivas		1
203	Inspección provisional de la AEA	abierta	Aduana Sin	Revisión	alta	04/03/2014	Pablo Rodríguez Moreno	21/03/2014	0
198	IRRI recibido a posteriori	abierta	Aduana	Revisión	alta	16/03/2014	Francisco López Muñoz	20/03/2014	1
187	Contenedor rotto	abierta	Aduana	Documentos	normal	04/03/2014	José Pedroja Jordán	09/03/2014	7
186	Inspección Paralela	abierta	Revisión	Examen Par.	normal	04/03/2014	María Soledad Cruz	24/03/2014	0
183	Falta declaración de valores	abierta	Aduana Sin	Documentos	normal	23/03/2014	José Manuel Soto	20/03/2014	0
182	Remanente de Aduana	abierta	Aduana Sin	Cambio Det.	normal	04/03/2014	María Soledad Cruz		0

Creación de incidencias: la apertura de incidencias se realiza en un solo paso siguiendo la lógica de clasificación definida previamente por cada empresa.

The screenshot shows the 'Crear' (Create) form in the Tnote application. It includes fields for 'Título', 'Descripción', 'Oficina', 'Área', 'Estado', 'Solución', 'Prioridad', 'Asignado a', and 'Fecha límite'. There is also a 'Referencias' section with 'Aplicación', 'Tipo', and 'Código' fields. The form is designed to capture all necessary details for a new incident in a single step.



Clasificación de incidencias: Este proceso clave se automatiza a partir de las necesidades de cada empresa, permitiendo predefinir la tipología de las incidencias, los usuarios vinculados a cada tipo, creando grupos, o definiendo progresivamente permisos en función de la estructura y desarrollo de cada proyecto.



Sistema de avisos: No es necesario acceder a Tnote para conocer el estado de las incidencias de la empresa, ya que su sistema de avisos vía mail permite estar informado de cualquier novedad o imprevisto. Esta funcionalidad es completamente configurable con el fin de adaptarse a cualquier estructura organizativa.

#15 Factura electrónica de MX como prueba de origen preferencial

Creada por Julia Mendez Perales en viernes, 11/10/2013 a las 10:38

[Imprimir](#) [Editar](#)

Solución

Tras hablar con Dpto. de Aduanas, la factura es aceptada por la Aduana de despacho como prueba de origen preferencial

Descripción

La aduana no está aceptando la factura electrónica emitida por un exportador autorizado de México a efectos de la declaración de origen preferencial

Referencias : [Ida](#) [Esa](#) E2098423
[Ida](#) [Tau](#) A8039423

Comentarios [Historial](#) [Adjuntos](#)

Comentario Juan García Rota | viernes, 11/10/2013 a las 10:47 |
Con el correo y la confirmación de la autorización por parte de la Aduana mejicana, la Aduana de despacho acepta la factura como prueba de origen preferencial

Comentario Juan García Rota | viernes, 11/10/2013 a las 10:44 |
Se remite correo a María Mendez: Reclamación extravió documento. "Cambio de partida en reclamación vulnerará la legislación vigente."

[+ Guardar](#)



- Seguridad:** El grado de acceso a los distintos niveles de seguridad se define a través de permisos que gestiona el administrador/res del sistema. El acceso por grupos y usuarios es flexible y fácilmente configurable.

Crear nuevo usuario

Contiene...

Administración de permisos de Usuarios

Email	Nombre	Crear	Editar	Asignar	Cerrar	Admin
a.gomez@tnote.es	Alejandro Gómez Peral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j.benitez@tnote.es	Juan Benitez Ferlosio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
a.castillo@tnote.es	Amadeo Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r.fernandez@tnote.es	Roberto Fernández Vega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a.lopez@tnote.es	Arantxa López Echevarría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Política de usuario y visibilidad:** En función de los permisos asignados cada usuario tendrá acceso a determinado tipo de incidencia. El administrador puede definir estos permisos a través de una sencilla interfaz.

Áreas x

Administración de áreas de usuario

Departamentos	Áreas
Aduanas	Cambio Partida Documento Impresión Inspección Sanitaria Otro Pendencia Retraso Sanción
Calidad Iso 9001	Calidad Fábrica Irregularidades
Contabilidad	Abono Cobro Negociado Derechos Impagado Otro
Facturación	Coste Adicional Error Factura Error Tarifa Falta Factura Otro
Intrastat	Cambio Destino Cambio Transporte Documento Escala Otro Retraso Seguro
Otros	Otro
Recogida-entrega	Ausencia Dirección Errónea Embalaje Roto Mercancía Defectuosa Mozos Otro



■ **Informes estadísticos:** La información estadística que ofrece Tnote se presenta en forma gráfica, permitiendo distintas opciones de configuración para facilitar el control del desarrollo histórico de incidencias o la detección de debilidades en procesos de trabajo.



■ **Integración con el software de gestión aduanera Taric:** El control de incidencias se incorpora a la gestión aduanera en nuestras aplicaciones gracias a la integración de ambos sistemas. Este desarrollo permite crear y dar seguimiento a las incidencias vinculadas a las declaraciones aduaneras que gestionan nuestras aplicaciones, incluyendo un control específico de las pendencias.



■ **Beneficios SaaS:** Como servicio Web, la información contenida en este sistema está alojado en servidores de Grupo Taric, garantizando la seguridad y la total accesibilidad a los datos en todo momento.

