



# TDocs Ficha Técnica

## RESUMEN

---

Nombre	TDocs
Descripción	Archivo documental digital.
Características	Clasifica automáticamente los documentos en función de las familias de documentos y sus metadatos asociados. Organiza la documentación en base a índices personalizables (árbol de referencias) preconfigurados para el comercio exterior. Distribuye la documentación dentro y fuera de la organización a través de políticas de acceso a usuarios, descargas y envío de documentos por email.
Parámetros de comercialización	Usuarios concurrentes, almacenamiento y ancho de banda.
Lanzamiento	Año 2014

## ARQUITECTURA

---

Género	Aplicación web
Base de Datos	PostgreSQL
Sistema operativo	Cualquiera
Modelo de implementación	Privado: SaaS alojado y gestionado por Taric con servidor dedicado en GNU/Linux. Público: URL accesible.
Dependencia	Software: Navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 10 o superior. Hardware: N/A
Customización y parametrización	Política de usuarios, organización de los documentos, integración con otras aplicaciones.
Módulos adicionales Taric, S.A.U.	N/A
Idiomas	Interfaz de usuario en castellano.
Entornos de trabajo	Las actualizaciones de aplicación y entorno de cliente se validan en plataformas diferenciadas de pruebas y pre-producción.
Actualización	Aplicación e infraestructura con actualización periódica automática.
Panel de Control	Administración, monitorización y provisionamiento del servicio con herramientas internas Taric y proceso gestionados por equipo soporte Taric.
Tipo provisionamiento	Gestión de la capacidad con escalado manual en máquina virtual. Funcionalidades software y configuración gestionada por Soporte Taric. Alta de usuarios gestionada coordinadamente por el operador y Soporte Taric. Posibilidad de gestión de usuarios por el operador con perfil de administración.

## INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

---

Aplicaciones Taric, S.A.U.	Gestión de declaraciones aduaneras (TDua), gestión aduanera de depósitos (TDepo).
Tipos de API	Api REST via HTTPS
Puertos necesarios	TCP/443

## LEGAL

---

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A.U. y Abstra.cc
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

## SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

---

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.U.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas. Excepto festivos
Nivel soporte técnico	nacionales. Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento
Mecanismos comunicación soporte	correctivo. Atención vía eRequest.
Idiomas soporte	Castellano
Interrupciones de mantenimiento	Planificadas y notificadas al usuario.
Actualizaciones	Periódicas y automáticas.

## SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

---

Mecanismo de autenticación	Contraseña almacenada con cifrado no reversible (non-reversible encryption salted hash). Acceso a servicio vía HTTPS. Servidor con certificado SSL/TLS.
Mecanismo de control de acceso	Lista de usuarios mantenida por la propia aplicación.
Limitación de acceso	Limitación de acceso por parte de usuarios no corporativos (clientes, proveedores, colaboradores,...). Se definen límites de tiempo a sesión de usuario inactiva.
Acceso a la información	El cliente puede implementar si es necesario exportación de datos y programar la ejecución del exportado.
Plan de Recuperación ante Desastres	Se mantiene réplica asíncrona del servicio del cliente en centro de datos separado geográficamente del principal.
Nivel de aislamiento	A nivel de aplicación: Autenticación vía usuario + contraseña u OAuth2. A nivel de plataforma: Ubuntu GNU/Linux LTS. A nivel de virtualización: VMware vSphere con vCloud Networking and Security. A nivel físico: Centro de procedo de datos (CPD) con controles de acceso al edificio, CCTV, alarmas, puerta blindada, cortafuegos, guardias 24/7/365, climatización y acceso mediante lector biométrico de huellas digitales y tarjeta.
Cifrado de datos almacenados	No
Cifrado de datos de backup	Cifrado AES de 256 bits.
Cifrado de datos en tránsito	Cifrado RC4 de 128 bits.
Seguridad perimetral	VMware vShield Edge del centro de proceso de datos (CPD). Se puede restringir acceso a servicio habilitando únicamente direccionamiento IPv4 del cliente.
Gestión de backup	Backup de instancia virtual diaria, con retención mínima de 7 días (configurable). Backup de aplicación y datos de aplicación diaria, con retención mínima de 1 hora. Replicación asíncrono entre centro de datos con periodicidad inferior a 2 horas.
Baja del Servicio	Existe un proceso estandarizado para la retirada del servicio en caso de migración o baja del mismo. El proceso implica la entrega de todos los documentos.