

# dbTaric Ficha Técnica

## RESUMEN

---

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Nombre                         | dbTaric   |
| Descripción                    | Herramienta de consulta de datos arancelarios, y clasificación de la mercancía.   |
| Características                | <b>Información actualizada:</b> Derechos preferenciales y de terceros, contingentes y suspensiones, derechos antidumping y compensatorios, códigos adicionales, elementos agrícolas, unidades suplementarias...y los tipos de IVA e Impuestos Especiales aplicables a cada código.<br><b>Inspecciones en frontera:</b> Incluye la asignación por código arancelario de todas las inspecciones en frontera.<br><b>Búsquedas dinámicas:</b> Permite una búsqueda rápida, sencilla y eficaz tanto en la nomenclatura arancelaria como en las Notas Explicativas.<br><b>Informes Arancelarios:</b> Genera informes completos por origen y partida arancelaria.<br><b>Enlace con otras herramientas de Taric,</b> como Legistaric. |
| Parámetros de comercialización | Usuarios concurrentes y delegaciones.   |
| Lanzamiento                    | Año 1989  |

## ARQUITECTURA

---

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Género                          | Aplicación de escritorio  |
| Base de Datos                   | Propietaria   |
| Sistema operativo               | Windows   |
| Modelo de implementación        | Instalación en los servidores del cliente.  |
| Dependencia                     | Software: (ver documento "Requisitos Técnicos")   |
| Customización y parametrización | Buzón electrónico, dispositivos, perfiles de usuarios, numeraciones, listados/informes. |
| Módulos adicionales Taric, S.A. | N/A   |
| Idiomas                         | Interfaz de usuario en castellano.  |
| Entornos de trabajo             | Entornos de test y producción.  |
| Actualización                   | Actualizaciones periódicas online manuales / automatizadas.                             |
| Panel de Control                | N/A   |
| Tipo provisionamiento           | N/A   |

## INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

---

|   |  |
|---|--|
| Aplicaciones Taric, S.A.                  | Gestión de declaraciones aduaneras (TDua), gestión aduanera de depósitos (TDepo).  |
| Tipos de API                              | Intercambio de ficheros en formato JSON.   |
| Posibilidades de integración bajo demanda | Intercambio de datos en formatos JSON, XML o YAML personalizable mediante servicios web (SOAP y REST).   |
| Puertos necesarios                        | Configuración del Firewall habilitando las comunicaciones con los siguientes protocolos y puertos:<br>http 80, https 443, ftp 20 y 21, TCP 8691, TCP (SQL) 5432. |

## LEGAL

---

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Normativo y regulatorio | El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor. |
| Propiedad intelectual   | Taric, S.A.   |
| País CPD principal      | España, Barcelona   |
| País CPD respaldo       | España, Madrid  |
| Subcontratación         | Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.                       |

## SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

---

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Criterios de atención/ resolución | Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM).<br>Soporte remoto (Team Viewer). |
| Nivel soporte funcional           | Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas. Excepto festivos   |
| Nivel soporte técnico             | nacionales. Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento                                  |
| Mecanismos comunicación soporte   | correctivo. Atención vía eRequest.   |
| Idiomas soporte                   | Castellano   |
| Interrupciones de mantenimiento   | Planificadas y notificadas al usuario.   |
| Actualizaciones                   | Periódicas y automáticas.  |

## SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

---

El cliente se responsabiliza de la seguridad de la protección de la información en sus servidores. En el caso de que contrate DrBackup, las copias de seguridad (datos encriptados en el envío), se alojarán en el servidor de Taric, S.A., por lo que ésta se hará responsable de la custodia de los backup diarios, al igual que de cualquier problema que pueda surgir a la hora de realizarlos (siempre que el servidor del cliente se encuentre encendido y con conexión a internet). En este caso, se realizará una copia de seguridad diaria, guardando la de los 7 últimos días, y una cada mes, almacenando un total de 19 al año.

El cliente recibirá, de manera diaria, y una vez se haya intentado realizar, un seguimiento del estado de la copia de seguridad a través de email, tanto si se ha realizado correctamente, como si ha habido algún problema.