



DrBackup Ficha Técnica

DESCRIPCIÓN

Nombre	DrBackup
Descripción	Automatización de copias de seguridad diarias de los datos y la configuración de las aplicaciones aduaneras de Taric que el cliente tiene en su servidor.
Características	<p>Notifica a diario del resultado del backup. Si la copia de seguridad presenta algún tipo de error, el departamento de Soporte de Taric contacta con el cliente para comprobar el motivo y ofrecer una solución.</p> <p>En caso de incidencia, Taric restaura la copia de seguridad (en un tiempo inferior a una hora, dentro del horario oficial de Taric), ofreciendo un sistema de continuidad del servicio si el cliente no dispone de equipos de sustitución. En esta situación, el servicio DrBackup permite acceder a una máquina configurada para el cliente en los servidores de Taric (SaaS) en un plazo inferior a 4 horas y durante un máximo de 10 días laborales (servicio con coste adicional).</p> <p>Las copias de seguridad se realizan entre las 00:00 am y las 05:00 am.</p>
Parámetros de comercialización	Por instalación de aplicaciones de Taric, S.A.
Lanzamiento	Año 2017

ARQUITECTURA

Género	Servicio de respaldo, contingencia y recuperación
Base de Datos	PostgreSQL
Sistema operativo	Cliente en Windows. Servidor en GNU/Linux.
Customización y parametrización	Política de usuarios, organización de los documentos, integración con otras aplicaciones.
Módulos adicionales Taric, S.A.	N/A
Idiomas	Castellano
Entornos de trabajo	Las actualizaciones de aplicación y entorno del cliente se validan en plataformas diferenciadas de desarrollo, pruebas y preproducción.
Actualización	Actualizaciones periódicas online.

REQUISITOS TÉCNICOS

Sistemas Operativos	Entorno cliente Windows de 32 y 64 bits. Recomendados: Windows 2008 y 2012. Soportados: Windows 7, 8, 8.1 y 10.
Ancho de banda	Se recomienda una velocidad de subida de al menos 1Mb.
Software	Última versión de Java instalada. Es necesario tener las librerías de Microsoft de Visual Studio 2008.
Base de datos	Servidor PostgreSQL v9.3.

LÍMITES DE ALMACENAMIENTO

Número de copias anuales	Se guardan 19 copias anuales (los 7 últimos días y 1 mensual)
Tamaño	Cada copia de seguridad tendrá una capacidad máxima de 200MB.

INTEGRACIONES CON OTRAS APLICACIONES

Aplicaciones Taric, S.A	TDua, TDepo, Taric TDS e Intrastat.
Accesos Necesarios	Permiso de salida hacia puertos: 80 (http) , 443 (https) y 8422 (custom sFTP)

LEGAL

Normativo y regulatorio	El servicio cumple con los requisitos exigidos por la LOPD y los principios de Safe Harbor.
Propiedad intelectual	Taric, S.A. y Abstra.cc
País CPD principal	España, Barcelona
País CPD respaldo	España, Madrid
Subcontratación	Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea.

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

Criterios de atención/ resolución	Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (CRM). Soporte remoto (Team Viewer).
Nivel soporte funcional	Soporte funcional lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas. Excepto festivos
Nivel soporte técnico	nacionales. Configuración inicial, apoyo al uso, reporte de errores y mantenimiento
Mecanismos comunicación soporte	correctivo. Atención vía eRequest.
Idiomas soporte	Castellano
Actualizaciones	Periódicas manuales.

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Mecanismo de autenticación	Contraseña almacenada con cifrado no reversible (non-reversible encryption salted hash). Acceso a servicio vía HTTPS. Servidor con certificado SSL/TLS.
Mecanismo de control de acceso	Lista de usuarios mantenida por la propia aplicación.
Limitación de acceso	Limitación de acceso por parte de usuarios no corporativos (clientes, proveedores, colaboradores,...). Se definen límites de tiempo a sesión de usuario inactiva.
Acceso a la información	El servicio permite la exportación de datos.
Plan de Recuperación ante Desastres	Se mantiene réplica asíncrona del servicio del cliente en centro de datos separado geográficamente del principal.
Nivel de aislamiento	Aplicación: Autenticación vía usuario + contraseña u OAuth2. Plataforma: Ubuntu GNU/Linux LTS. Virtualización: VMware vSphere con vCloud Networking and Security. Infraestructura: Centro de procedo de datos (CPD) con controles de acceso al edificio, CCTV, alarmas, puerta blindada, cortafuegos, guardias 24/7/365, climatización y acceso mediante lector biométrico de huellas digitales y tarjeta.
Cifrado de datos de backup	Cifrado AES de 256 bits.
Cifrado de datos en tránsito	Cifrado RC4 de 128 bits.
Seguridad perimetral	VMware vShield Edge del centro de procesamiento de datos (CPD). Se puede restringir acceso a servicio habilitando únicamente direccionamiento IPv4 del cliente.
Gestión de backup	Backup de instancia virtual diaria, con retención mínima de 7 días (configurable). Backup de aplicación y datos de aplicación diaria, con retención mínima de 1 hora. Replicación asíncrono entre centro de datos con periodicidad inferior a 2 horas.
Baja del Servicio	Existe un proceso estandarizado para la retirada del servicio en caso de migración o baja del mismo. El proceso implica la entrega de todos los datos asociados.