

TaricSaaS Ficha Técnica

RESUMEN

| | |
|--------------------------------|--|
| Nombre | TaricSaaS |
| Descripción | Modalidad de contratación en la cual las aplicaciones de Taric y sus datos están centralizados en los servidores de WiseTech Global. |
| Características | Acceso remoto a las aplicaciones de Taric en un entorno seguro, actualizado automáticamente y personalizado para el operador. |
| Parámetros de comercialización | Aplicaciones de Taric, módulos y usuarios. |
| Lanzamiento | Año 2010, migración a nuevo CPD año 2022 |

ARQUITECTURA

| | |
|---------------------------------|--|
| Género | Depende de las aplicaciones contratadas. |
| País CPD principal | Alemania. |
| País CPD respaldo | España. |
| Base de Datos | PostgreSQL. Oracle |
| Sistema operativo | Depende de las aplicaciones contratadas. |
| Modelo de acceso | SaaS, acceso web y tecnología RDP con gateway https. Con entrega a usuario final en modalidad Remoteapp. Aplicaciones web: URL accesible. |
| Dependencia | Acceso internet al servicio de escritorio remoto hospedado por Taric. Navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge. |
| Configuración y parametrización | Depende de las aplicaciones contratadas. |
| Módulos adicionales Taric, S.A. | Depende de las aplicaciones contratadas. |
| Idioma | Castellano. |
| Actualización | Actualizaciones automáticas. |

INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Las posibles integraciones dependen de las aplicaciones contratadas.

LEGAL

| | |
|------------------------------------|--|
| Normativo y regulatorio | El producto cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (R. UE 2016/679), con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. |
| Tratamiento de datos | TARIC actúa como encargado del tratamiento de los datos en aplicación del artículo 28 del RGPD. |
| Tratamiento de datos Internacional | Taric pertenece a Wisetechglobal, los tratamientos de datos realizados por la compañía se amparan en las normas del grupo disponibles en: https://www.wisetechglobal.com/media/hmxdbytw/wisetech-global-gdpr-terms.pdf |
| Subcontratación | Todos los subcontratistas del servicio pertenecen a la Unión Europea. |

SOPORTE Y NIVEL DE SERVICIO

| | |
|---------------------------------|---|
| Tipología | Soporte propio de Taric, S.A.: Gestión de incidencias en herramienta interna (eRequest). Soporte remoto (Team Viewer). |
| Disponibilidad soporte técnico | Lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas. Excepto festivos nacionales. |
| Nivel soporte técnico | Ver condiciones del contrato. |
| Mecanismos comunicación soporte | Sistema de tickets a través de plataforma propia, eRequest. |
| Idioma | Castellano. |
| Interrupciones de mantenimiento | Planificadas y notificadas al usuario. |
| Actualizaciones | Periódicas y automáticas. |

SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

| | |
|-------------------------------------|---|
| Mecanismo de autenticación | Autenticación usuario basada en Microsoft Active Directory. Acceso a servicio con capa de transporte seguro con certificado SSL/TLS en servidor. |
| Mecanismo de control de acceso | Lista de usuarios mantenida por la propia aplicación. |
| Limitación de acceso | Limitación de acceso por parte de usuarios no corporativos (clientes, proveedores, colaboradores...) Se definen límites de tiempo a sesión de usuario inactiva. |
| Acceso a la información | El cliente puede implementar exportación de datos. |
| Plan de Recuperación ante Desastres | Se mantiene réplica asíncrona del servicio del cliente en centro de datos separado geográficamente del principal. |
| Nivel de aislamiento | A nivel de plataforma: Servidor Windows dedicado (Microsoft Windows Server). A nivel de virtualización: VMware vSphere. A nivel físico: Centro de proceso de datos (CPD). Cumple con la norma 27001 |
| Cifrado de datos almacenados | Si. |
| Cifrado de datos de backup | Cifrado AES de 256 bits. |
| Cifrado de datos en tránsito | Negociado entre cliente y servidor, el más potente de los incluidos en los protocolos TLS 1.1 o TLS 1.2. y TLS1.3 |
| Seguridad | Perimetral: Firewall en centros de proceso de datos (CPD). Se puede restringir acceso a servicio habilitando únicamente direccionamiento IPV4 del cliente. Antivirus: En instancia virtual. Monitorización: Infraestructura física, virtual y servicios a cliente. Análisis semanal: Análisis automático de seguridad de toda la infraestructura con herramienta que cuenta con una completa base de datos de vulnerabilidades conocidas. |
| Gestión de backup | Backup de instancia virtual diaria, con retención para cada uno/a de: los siete últimos días (configurable), las cuatro últimas semanas, los doce últimos meses y de los cinco últimos años. Replicación asíncrona entre centro de datos con periodicidad inferior a 2 horas. |
| Baja del Servicio | Existe un proceso estandarizado para la retirada del servicio en caso de migración o baja del mismo. El proceso implica la entrega de todos los datos asociados. |